

KARTA PRZEDMIOTU

I. Informacje ogólne

| | | | | |
|---|---------------------------|------------------|------------------------------|------------------|
| Nazwa przedmiotu: OUTSOURCING W BIZNESIE | | | | |
| Forma zajęć i wymiar godzin | <i>Studia stacjonarne</i> | | <i>Studia niestacjonarne</i> | |
| | <i>Wykład</i> | <i>ćwiczenia</i> | <i>wykład</i> | <i>Ćwiczenia</i> |
| | 30 | | 15 | |
| Nazwa jednostki: Wielkopolska Akademia Społeczno – Ekonomiczna w Środzie Wlkp. – Akademia Nauk Stosowanych, Wydział EKONOMICZNY, kierunek EKONOMIA, profil OGÓLNOAKADEMICKI Studia: II stopnia Semestr: 4 Imię i nazwisko wykładowcy: dr hab. inż. ARTUR KISIOŁEK Liczba punktów ECTS: 4 | | | | |

II. Informacje szczegółowe

1. Wymagania wstępne

Podstawy teoretyczne z zakresu nauk o organizacji i zarządzaniu

2. Cele przedmiotu/zajęć

| Kod celu | Treść celu przedmiotu/zajęć |
|-------------|---|
| C1-W | Wiedza: outsourcing – idea, koncepcja, rola, uwarunkowania w odniesieniu do przedsiębiorstw w Polsce i na świecie |
| C2-U | Umiejętności: z zakresu praktycznego wykorzystania metodyki projektów outsourcingowych |
| C3-K | Wdrażanie do samodzielnego studiowania i samodoskonalenia na dalszym etapie rozwoju zawodowego |

3. Efekty uczenia się (EU) przedmiotu w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych wraz z ich odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku studiów

| WIEDZA | | |
|------------------------|---|--|
| Kod efektu uczenia się | Treść efektu uczenia się | Kod efektu uczenia się dla kierunku studiów |
| EU1 | Student potrafi definiować najważniejsze pojęcia dotyczące outsourcingu: obszary, funkcje, procesy, produkty, usługi. Zna jego najważniejsze korzyści i ograniczenia. Umie szczegółowo scharakteryzować najważniejsze etapy realizacji projektu outsourcingowego. | K_W02 K_W08 K_W09 |

| | | |
|------------------------------|---|-------------------------|
| EU2 | Rozumie rolę outsourcingu w realizacji strategii przedsiębiorstwa. Zna aspekty organizacyjne w zakresie operacyjnym. Rozumie rolę pracownika w organizacjach stosujących outsourcing. | K_W02 K_W08 K_W09 |
| UMIEJĘTNOŚCI | | |
| EU3 | Stosuje pozyskaną wiedzę w organizacjach komercyjnych oraz non profit . | K_U02 K_U05 |
| EU4 | Potrafi dokonać analizy przyczynowo-skutkowej problemów dotyczących projektu outsourcingowego. | K_U02 K_U05 |
| EU5 | Wykorzystuje wiedzę w zakresie kierowania projektem outsourcingowym. | K_U02 K_U05 |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | |
| EU6 | Dostrzega znaczenie współpracy pomiędzy jednostkami oraz zespołami. Przejawia postawy samodzielnego działania w uczeniu się i organizacji pracy. | K_K01 K_K03 |
| EU7 | Rozumie, że zmiana jest nieodłącznym elementem otoczenia określanego akronimem VUCA: zmienność (ang. volatility), niepewność (ang. uncertainty), złożoność (ang. complexity), niejednoznaczność (ang. ambiguity). | K_K01 K_K03 |

4. Treści programowe

| Lp. | Treści programowe | Cele kształcenia (kod) | Efekty uczenia się (kod) |
|------------|---|------------------------|--------------------------|
| TP1 | Istota outsourcingu | C1-W C2-U C3-K | EU1-EU7 |
| TP2 | Proces outsourcingu i jego etapy Skuteczny outsourcing | C1-W C2-U C3-K | EU1-EU7 |
| TP3 | Rola outsourcingu w realizacji celów i strategii przedsiębiorstwa | C1-W C2-U C3-K | EU1-EU7 |
| TP4 | Konstrukcja umowy outsourcingu | C1-W C2-U C3-K | EU1-EU7 |
| TP5 | Outsourcing dla konstrukcji organizacji Kierunki rozwoju konstrukcji organizacji, sieciowanie, klastering, foresight | C1-W C2-U C3-K | EU1-EU7 |
| TP6 | Struktura organizacyjna typu „Cloud Organization” | C1-W C2-U C3-K | EU1-EU7 |

| | | | |
|------------|--|---|----------------|
| TP7 | Pracownik w organizacji stosującej outsourcing | C1-W C2-U C3-K | EU1-EU6 |
|------------|--|---|----------------|

5. Metody nauczania

| Kod efektu uczenia się | Metoda nauczania |
|------------------------|---|
| EU1 | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU2 | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU3 | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU4 | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU5 | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU6 | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU7 | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |

6. Forma zaliczenia przedmiotu oraz sposób weryfikacji efektów uczenia się

| Forma zaliczenia przedmiotu: Zaliczenie z oceną | |
|---|--|
| Kod efektu uczenia się | Sposób weryfikacji efektów uczenia się |
| EU1 | Zaliczenie pisemne |
| EU2 | Zaliczenie pisemne |
| EU3 | Zaliczenie pisemne |
| EU4 | Zaliczenie pisemne |
| EU5 | Zaliczenie pisemne |
| EU6 | Aktywność na zajęciach, dyskusja |
| EU7 | Aktywność na zajęciach, dyskusja |

7. Literatura

a) literatura podstawowa:

1. Foltys J.P., Outsourcing. Idea. Koncepcja. Standard, Wydawnictwo „Dom Organizatora”, Toruń 2018.
2. Kłós M., Outsourcing w polskich przedsiębiorstwach, CeDeWu, Warszawa 2009
3. Power M., Desouza K., Bonifazi C.: Outsourcing, podręcznik sprawdzonych praktyk, MT Biznes, Warszawa 2008
4. Nowicka K., Outsourcing w zarządzaniu zasobami przedsiębiorstwa, Difin, Warszawa, 2016

b) literatura uzupełniająca:

1. Drucker P.F., Praktyka zarządzania, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2017.
2. Grabowska S., Model biznesu 4.0. Architektura, tworzenie wartości, ocena konkurencyjności i efektywności, Wydawnictwo „Dom Organizatora”, Toruń 2021.
3. Lock D., Podstawy zarządzania projektami, PWE, Warszawa 2009.

4. Żelazny R., Gospodarka informacji i wiedzy, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2020.

8. Kryteria oceny

90% egzamin pisemny, 10% aktywność na zajęciach

9. Praca indywidualna studenta i pkt ECTS

| Forma aktywności | | Studia stacjonarne | Studia niestacjonarne |
|---|------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Liczba godzin zajęć (godziny realizowane przy bezpośrednim udziale wykładowcy) | | 30 | 15 |
| Praca indywidualna studenta | Czytanie literatury do zajęć | 20 | 30 |
| | Opracowanie materiałów do dyskusji | 20 | 20 |
| | Przygotowanie do zaliczenia | 26 | 33 |
| | Konsultacje | 4 | 2 |
| SUMA GODZIN | | 100 | 100 |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU | | 4 | |
| Liczba punktów ECTS w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów | | 3 | 1 |