

## KARTA PRZEDMIOTU

### I. Informacje ogólne

|   |                           |                  |                              |                  |
|---|---------------------------|------------------|------------------------------|------------------|
| Nazwa przedmiotu: <b>OUTSOURCING W BIZNESIE</b>   |                           |                  |                              |                  |
| Forma zajęć i wymiar godzin   | <i>Studia stacjonarne</i> |                  | <i>Studia niestacjonarne</i> |                  |
|   | <i>Wykład</i>             | <i>ćwiczenia</i> | <i>wykład</i>                | <i>Ćwiczenia</i> |
|   | 45                        |                  | 15                           |                  |
| Nazwa jednostki: Wielkopolska Akademia Społeczno – Ekonomiczna w Środzie Wlkp. – Akademia Nauk Stosowanych, Wydział EKONOMICZNY, kierunek EKONOMIA<br>profil OGÓLNOAKADEMICKI<br>Studia: I stopnia<br>Semestr: 5<br>Imię i nazwisko wykładowcy: ARTUR KISIOŁEK<br><b>Liczba punktów ECTS: 3</b> |                           |                  |                              |                  |

### II. Informacje szczegółowe

#### 1. Wymagania wstępne

Podstawy teoretyczne z zakresu nauk o organizacji i zarządzaniu

#### 2. Cele przedmiotu/zajęć

| Kod celu    | Treść celu przedmiotu/zajęć   |
|-------------|---|
| <b>C1-W</b> | Wiedza: outsourcing – idea, koncepcja, rola, uwarunkowania w odniesieniu do przedsiębiorstw w Polsce i na świecie |
| <b>C2-U</b> | Umiejętności: z zakresu praktycznego wykorzystania metodyki projektów outsourcingowych                            |
| <b>C3-K</b> | Wdrażanie do samodzielnego studiowania i samodoskonalenia na dalszym etapie rozwoju zawodowego                    |

#### 3. Efekty uczenia się (EU) przedmiotu w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych wraz z ich odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku studiów

| WIEDZA                 |   |   |
|------------------------|---|---|
| Kod efektu uczenia się | Treść efektu uczenia się  | Kod efektu uczenia się dla kierunku studiów |
| <b>EU1</b>             | Student potrafi definiować najważniejsze pojęcia dotyczące outsourcingu: obszary, funkcje, procesy, produkty, usługi. Zna jego najważniejsze korzyści i ograniczenia. Umie szczegółowo scharakteryzować najważniejsze etapy realizacji projektu outsourcingowego. | <b>K_W02</b>                                |
| <b>EU2</b>             | Rozumie rolę outsourcingu we współczesnym zarządzaniu   | <b>K_W10</b>                                |

|                              |  |                              |
|------------------------------|--|------------------------------|
|                              | oraz zna najważniejsze uwarunkowania realizacji przedsięwzięć o takim charakterze.             |                              |
| <b>UMIEJĘTNOŚCI</b>          |  |                              |
| <b>EU3</b>                   | Stosuje pozyskaną wiedzę w organizacjach komercyjnych oraz non profit .                        | <b>K_U02</b>                 |
| <b>EU4</b>                   | Potrafi dokonać analizy przyczynowo-skutkowej problemów dotyczących projektu outsourcingowego. | <b>K_U08</b><br><b>K_U07</b> |
| <b>EU5</b>                   | Wykorzystuje wiedzę w zakresie kierowania projektem outsourcingowym.                           | <b>K_U08</b>                 |
| <b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b> |  |                              |
| <b>EU6</b>                   | Dostrzega znaczenie współpracy pomiędzy jednostkami oraz zespołami.                            | <b>K_K03</b>                 |
| <b>EU7</b>                   | Przejawia postawy samodzielnego działania w uczeniu się i organizacji pracy.                   | <b>K_K01</b>                 |

#### 4. Treści programowe

| Lp.        | Treści programowe                                    | Cele kształcenia (kod)                    | Efekty uczenia się (kod) |
|------------|--|---|--------------------------|
| <b>TP1</b> | Idea i koncepcja outsourcingu.                       | <b>C1-W</b><br><b>C2-U</b><br><b>C3-K</b> | <b>EU1-EU7</b>           |
| <b>TP2</b> | Projekt, klient, dostawca w outsourcingu.            | <b>C1-W</b><br><b>C2-U</b><br><b>C3-K</b> | <b>EU1-EU7</b>           |
| <b>TP3</b> | Rodzaje outsourcingu, a wyzwania ery Przemysłu 4.0   | <b>C1-W</b><br><b>C2-U</b><br><b>C3-K</b> | <b>EU1-EU7</b>           |
| <b>TP4</b> | 10 pułapek outsourcingu                              | <b>C1-W</b><br><b>C2-U</b><br><b>C3-K</b> | <b>EU1-EU7</b>           |
| <b>TP5</b> | Cykl outsourcingu – podejście procesowe.             | <b>C1-W</b><br><b>C2-U</b><br><b>C3-K</b> | <b>EU1-EU7</b>           |
| <b>TP6</b> | Ocena strategiczna. Analiza potrzeb. Ocena dostawcy. | <b>C1-W</b><br><b>C2-U</b><br><b>C3-K</b> | <b>EU1-EU7</b>           |
| <b>TP7</b> | Negocjacje i zarządzanie kontraktem outsourcingowym. | <b>C1-W</b><br><b>C2-U</b><br><b>C3-K</b> | <b>EU1-EU6</b>           |

**5. Metody nauczania**

| Kod efektu uczenia się | Metoda nauczania                                      |
|------------------------|---|
| EU1                    | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU2                    | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU3                    | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU4                    | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU5                    | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU6                    | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |
| EU7                    | Wykład z prezentacją multimedialną, studia przypadków |

**6. Forma zaliczenia przedmiotu oraz sposób weryfikacji efektów uczenia się**

| Forma zaliczenia przedmiotu: Zaliczenie z oceną |  |
|---|--|
| Kod efektu uczenia się                          | Sposób weryfikacji efektów uczenia się |
| EU1   | Projekt                                |
| EU2   | Projekt                                |
| EU3   | Projekt                                |
| EU4   | Projekt                                |
| EU5   | Projekt                                |
| EU6   | Aktywność na zajęciach, dyskusja       |
| EU7   | Aktywność na zajęciach, dyskusja       |

**7. Literatura****a) literatura podstawowa:**

1. Foltys J.P., Outsourcing. Idea. Koncepcja. Standard, Wydawnictwo „Dom Organizatora”, Toruń 2018.
2. Kłós M., Outsourcing w polskich przedsiębiorstwach, CeDeWu, Warszawa 2009
3. Power M., Desouza K., Bonifazi C.: Outsourcing, podręcznik sprawdzonych praktyk, MT Biznes, Warszawa 2008
4. Nowicka K., Outsourcing w zarządzaniu zasobami przedsiębiorstwa, Difin, Warszawa, 2016

**b) literatura uzupełniająca:**

1. Drucker P.F., Praktyka zarządzania, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2017.
2. Grabowska S., Model biznesu 4.0. Architektura, tworzenie wartości, ocena konkurencyjności i efektywności, Wydawnictwo „Dom Organizatora”, Toruń 2021.
3. Lock D., Podstawy zarządzania projektami, PWE, Warszawa 2009.
4. Żelazny R., Gospodarka informacji i wiedzy, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2020.

**8. Kryteria oceny**

90% projekt, 10% aktywność na zajęciach

**9. Praca indywidualna studenta i pkt ECTS**

| Forma aktywności  |                                    | Studia stacjonarne | Studia niestacjonarne |
|---|------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Liczba godzin zajęć (godziny realizowane przy bezpośrednim udziale wykładowcy)                              |                                    | 45                 | 15                    |
| Praca indywidualna studenta   | Czytanie literatury do zajęć       | 2                  | 18                    |
|   | Opracowanie materiałów do dyskusji | 5                  | 10                    |
|   | Przygotowanie prezentacji          | 10                 | 15                    |
|   | Przygotowanie do zaliczenia        | 5                  | 15                    |
|   | Konsultacje                        | 8                  | 2                     |
| SUMA GODZIN   |                                    | 75                 | 75                    |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU  |                                    | 3                  |                       |
| Liczba punktów ECTS w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów |                                    | 2                  | 1                     |